



## Schnell und einfach zum Rezept

Um ihre Wartezeiten an der Rezeption zu verkürzen und unsere Erreichbarkeit zu verbessern, haben wir für Sie einen zusätzlichen Service eingerichtet.

### Das 24-Stunden-Rezepttelefon

**Tel: (030) 65 26 24 33**

- ✓ Freie Leitung
- ✓ Erreichbarkeit rund um die Uhr
- ✓ Keine Wartezeiten



### Und so funktioniert es

1. Legen Sie die Medikamente zurecht, die Sie bestellen wollen
2. Wählen Sie **(030) 65 26 24 33**
3. Es meldet sich ein Anrufbeantworter.

Nach der Ansage sprechen Sie bitte langsam und deutlich

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Ihr Geburtsdatum

dann

#### bei einem Rezeptwunsch

- Der genau Medikamentenname, Wirkstärke und Packungsgröße

#### bei einem Überweisungswunsch

- Fachrichtung des Arztes (z.B. Augenarzt) und Grund/Anlass der Überweisung (z.B. DMP Diabetes)

**Am nächsten Tag wartet Ihr Rezept unterschrieben auf Sie.**

**Zum Abholen bringen Sie bitte immer Ihre Versichertenkarte mit.**

Sollten Sie uns andere Mitteilungen zukommen lassen wollen, die keinen Rückruf erfordern (z.B. Terminabsagen), können Sie diese Nachrichten ebenfalls auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

*Zu Ihrem Schutz wird jede Verordnung auf medizinische Richtigkeit geprüft. Darüber hinaus sind wir (wie jeder Vertragsarzt) verpflichtet, zu prüfen, ob die Arzneimittel-Richtlinien verletzt werden. Eine „automatische“, ungeprüfte Verordnung erfolgt in keinem Fall.*